INFORME DE CONTROL SOCIAL HCB LAS CONCHITAS 1

El presente informe integra los resultados del ejercicio de control social aplicado al Hogar Comunitario las Conchitas 1. Se consolidan los acuerdos del comité como plan de acción del comité de control social y la veeduría ciudadana, formato encuesta socialización inicial de los servicios contratados para la primera infancia y el formato verificación y reporte sobre el control social a los servicios de primera infancia.

El comité acordó fortalecer estas líneas de trabajo: cumplimento de la cobertura, seguridad en la unidad y espacios físicos. Así mismo resalta la gestión prioritaria para la adquisición de un extintor ya que la unidad no cuenta con uno.

Se encuestaron 18 familias nuevas. El 83% manifestó comprender los horarios, rutinas y lineamientos del servicio HCB; el 17% indicó necesitar mayor claridad sobre la ruta de atención en salud. La mayoría valoró positivamente la actitud de la madre comunitaria, aunque solicitaron más actividades sensoriales y mayor comunicación mediante grupos de mensajería.

Se verificó cumplimiento del menú diario y registro en planillas. Se evidenció orden y limpieza del espacio, pero ausencia de extintor. Los juguetes y materiales lúdicos están en buen estado. Se recomendó estandarizar la actualización de los informes de asistencia.

El hogar presenta adecuados niveles de organización y atención, pero requiere fortalecer protocolos de seguridad.